

#### 使用Windows 10時保持安全。

Windows 10具有非常強大的安全防護功能。Sign-in (登入)和 Lock screens (鎖定畫面) 設置可以 保護您的電腦,並防止其他人未經許可就查看您的資料。Windows Security (Windows安全性) 功 能有助於阻止病毒和其他威脅。

#### 您需要什麼

在開始課程之前,您的電腦必須安裝有Windows的最新版本,Windows10。請參閱本指南的第5頁,了 解有關Windows 10的詳細資訊。您還應該檢查滑鼠、顯示器和鍵盤是否正確的連接好,以及電腦是否 通過家用Wi-Fi連接到互聯網。

您還需要首次設定電腦時所建立的密碼或PIN碼。

#### 開始步驟

當您的電腦顯示為**登入**畫面時,就代表它已經鎖定並且安全。 您需要您在這個電腦上的帳戶密碼或PIN碼來登入。

請依照以下步驟登入:

- 檢查登入畫面是否顯示為您的帳戶名。如果您只能看 到時間,請按下鍵盤的Enter(輸入)鍵來查看您的 帳戶名和帳戶的電子郵件地址。
- 2. 檢查您帳戶名下方的白框內是否顯示Password(密 碼)或PIN(PIN碼)。
- 如果顯示為Password(密碼),請輸入您的帳戶密 碼,然後按下Enter(輸入)鍵。
- 如果顯示為PIN(PIN碼),請輸入您的PIN碼。如
  果在完成輸入後電腦還沒有解鎖,請按下Enter(輸入)鍵。



5. 登入畫面會消失,並顯示桌面。

### 怎麼保護您的電腦

在不使用電腦時保護它的安全很重要,這是為了保護您的資料。

#### 第1種方法:把它關機!

Windows 10的設計讓您可以安全地在完成工作後隨時按下電源按鈕。在關機前,您應 先儲存所有工作並關閉運行中的應用程式。

然後快速按一下電源按鈕。您的電腦將會關機。 需要再使用電腦時,請開機,然後用您的PIN碼或密碼登入。

#### 第2種方法:鎖定電腦

如果您需要暫時離開電腦並且不想關閉所有應用程式,您可以鎖定螢幕。 這並不會把您的工作儲存,所以最好先儲存工作以防萬一。

請依照以下步驟鎖定電腦:

- 1. 首先點擊螢幕左下角的Start(開始)按鈕。
- 在開始功能表左側,會看到一個小圓圈。它是您的帳 戶圖標。
- 3. 點擊這個圖標來顯示功能表<sup>,</sup>然後點擊功能表上的 Lock(鎖定)。
- **4.** 會看到Lock screen (鎖定畫面)出現,並顯示時間。
- 5. 要再次登入,請按鍵盤上任意一個按鍵,就會看到登入畫面。
- 使用您的密碼或PIN碼登入,接著會看到桌面,畫面 就和鎖定前完全一樣。

#### 第3種方法:自動鎖定

如果您在一段時間內沒有執行任何操作,電腦會自動進入鎖定狀態。螢幕也可能會關閉。

請按下鍵盤上的**Space (空白)鍵**來喚醒電腦。 如果沒有任何反應,請快速按一下**電源按鈕**來開啟電腦。

然後使用您的PIN碼或密碼登入來解鎖電腦。



Windows 10用戶帳戶圖標

## Windows 10的通知功能如何運行

Windows 10在背景中進行很多工作,以讓您的電腦保持更新和安全。有時它會通過顯示**通知訊息**來 告知您它正在進行什麼工作。

通知會顯示在螢幕右下角,其他應用程式和網站也可以發送通知。

大部分的通知會在一會兒後消失,這代表它們不緊急或不重要。

如果通知訊息來自您信任的應用程式或網站<sup>,</sup>您可以點擊該 通知來了解接下來要做什麼的資訊。

### Windows 10的緊急通知功能如何運行

有時候Windows 10需要告訴您一些重要事項。於是它會發送彈出式通知,這個通知會一直留在您的螢幕上,直到您針對它採取行動為止。



有些Windows 10通知會出現在螢 幕中央,並暫停您在執行的所有操 作,直到您採取措施為止。範例圖 顯示Windows 10需要安裝一個重 要更新。

您會需要點擊開始更新的按鈕,或 者告訴電腦什麼時候再進行更新。

解決通知中的問題後<sup>,</sup>緊急通知就 會消失<sup>。</sup>

round

解決通知中的問題後,緊急通知就會消失。

## Windows 10如何保護您免受病毒侵害

Windows 10包含內建的Windows Security (Windows安全性),它在背景中運行以確保電腦安全。

請依照以下步驟,檢查Windows Security (Windows安全 性)是否運行中:

- 找到螢幕右下角的白色盾牌。如果沒看到它,請點擊 可以顯示更多圖標的小箭頭,會看到盾牌圖標也在裡 面。點擊這個盾牌圖標。
- 就會開啟Windows Security (Windows安全性)
  功能表。您可以瀏覽這個功能表來查看Windows安 全性怎麼保護您的電腦。
- 如果安全性出現問題,這個功能表會顯示操作說明。
  您可以點擊右上角的X來關閉功能表。



Windows Security (Windows安全性)的圖標

除了Windows Security (Windows安全性)外,您可能還希望購買防毒軟件以提 供額外的保護。您可以從商店或網站上購買防毒軟件。 請注意,防毒軟件通常會有持續使用的月費,因此請務必在註冊前仔細閱讀細則。



#### 阻擋電腦的網路攝影機

大多數電腦都有一個叫做webcam (網路攝影機)的小型內建相機。要檢查您的電腦是 否裝有網路攝影機,請查看螢幕上方有沒有一個小圓圈。

這個相機對進行視訊通話非常有用,且您的電腦會在需要時自動把它打開。

雖然可能性不大,但是別人也有可能在沒有您許可的情況下,連上您的相機把它打開。

為了防止這種情況,只需用一小段有色膠帶貼在鏡頭上即可!

### 全面了解Windows 10

您需要知道的Windows 10相關資訊都在這裡,包括它是什麼、怎麼檢查您有沒有安裝,和如果沒有的話,怎麼在您的電腦上安裝它。

### Windows 10是什麼,還有我為什麼需要它?

所有電腦都需要稱為作業系統的特殊軟件來進行工作。 Windows 10是Microsoft設計和銷售的作業系統。

Windows 10讓您的電腦可以打開文件、聽音樂、看影片、發電子郵件、瀏覽互聯網等。它還為您的電腦提供最新的安全功能來保護電腦免受病毒和其他威脅的侵害。

要繼續Windows桌上電腦和手提電腦的課程,您會需要Windows的最新版本,Windows 10。

### 如何查看我是否裝有Windows 10?

大多數新電腦都裝有Windows 10,並且您的電腦上應該貼有表明已安裝Windows 10的官方貼紙。

但是,這些貼紙當然也會褪色和脫落。要確認您的電腦是否裝有Windows 10,最好的方法是把它開機, 看看是不是Windows 10系統開始運行。

請按下電源按鈕開機。在開機時,您會看到像是製造商商標或一些技術資訊的不同畫面,最後它會完

成準備。當電腦開機完成時,您會 看到以下其中一個畫面:

如果您看到Hi there!(**嗨,您好**!) I'm Cortana(我是小娜)畫面,就 代表您的電腦已經安裝了Windows 10,只需要進行設定就可以開始使 用。



Cortana的畫面代表已安裝Windows 10,但還需要在電腦上進 行設定

當您準備要執行這個操作時,請參考Windows桌上電腦:設定課程來完成設定過程。

如果您的電腦已經安裝Windows 10,可能還會看到另外兩個畫面:

如果您看到時間在左下角的圖片, 這是Windows 10鎖定畫面。請按下 Space (空白)鍵顯示登入畫面。



這是Windows 10的鎖定畫面

如果您看到大型的圓形個人資料 圖片,並且可以輸入密碼或PIN碼, 這就是**登入**畫面,這代表您的電腦 有安裝Windows10。其他版本的 Windows也有登入畫面,但它們是 較小的方形資料圖片,所以您可以 分辨它們。



您的登入畫面可能看起來有些不同,但是如果個人資料圖片像 這樣大又圓,那麼您的電腦已經安裝了Windows 10

如果您看到其他類型的畫面,那麼您的電腦沒有安裝Windows 10。您需要購買Windows 10 才能在電腦上使用它,而本指南會告訴您它的用法。

#### 如果我的電腦是二手電腦怎麼辦?

如果您剛剛獲贈或購買了二手電腦,則最好進行完全重設後再繼續。

重設會刪除上一個所有者的個人資料、檔案、程式,並讓您可以設定您的電腦。Windows桌上電腦:準備進行設定課程會告訴您怎麼執行這個操作。您可以在準備就緒後進行本課程。

### 如何檢查Windows 10在最新狀態?

Windows 10一直在背景運行,確保您的電腦系統保持在最新狀態。它會自動下載並安裝更新來保 持在最新狀態。

但是如果您的電腦有一段時間沒開機,或者您剛剛買了電腦,那可能要檢查沒使用電腦時推出的所有更新。

開始之前,請確保您的電腦已通過家用Wi-Fi連接到互聯網。

- **1.** 在電腦的**桌面**上<sup>,</sup>點擊**Start(開始)**。
- 面板顯示後,點擊最左側的齒輪圖標。
  Windows Settings (Windows設定)主面板 就會開啟。
- 找到Windows Settings(Windows設定)主 面板的Update&Security(更新和安全性)
   ,然後點擊它。
- 會看到Windows Update (Windows更新)選項。點擊顯示Check for updates (檢查更新) 的灰色框。



點擊Windows Update (Windows 更新) 檢查可用更新

電腦將會搜尋並下載還沒下載的所有更新。

Windows 10有時會進行**Major Update (重大更新)**。這時電腦不會只是在背景安裝更新, 而是 會彈出一個框, 詢問您是否方便停下工作, 並等待幾分鐘來安裝更新和重新啟動Windows 10。

這會把您的電腦升級到新版本的Windows 10,還有其他功能和改善。不用擔心,這些更新是免費的!

### 如何檢查我的Windows 10版本?

您可以在Windows Settings (Windows設定) 裡檢查Windows 10的版本。

由於Windows Settings (Windows設定)應該還在螢幕上, 並且Windows Update (Windows更新)選項已開啟,請用鼠 標向下捲動頁面來找到OS build info (作業系統版本資訊)。

點擊它,您就可以在下個畫面中的Windows specifications (Windows規格)裡查看版本資訊。

如果您的版本號碼不是**1903**,那麼影片中的一些畫面可能會 和您的電腦有些不同,不過您還是可以按照大多數步驟進行操 作,只需注意其他部分。

#### Windows specifications

EditionWindows 10 EnterpriseVersion1903Intalled on4/16/2019OS build18362.63

可以在Windows specifications (Windows規格)下方看到目前版 本的資訊

### 如何獲得Windows 10的最新版本?

Windows 10的最新**Major Update (重大更新)**通常由Windows Settings (Windows設定)在背景 進行下載。

不過您也可以自己取得這些**重大更新**。請前往www.microsoft.com/en-au/software-download/ windows10,查看Update Assistant Tool (**更新助手工具)**的使用說明。

## 如果我沒有Windows 10怎麼辦?

如果您的電腦沒有Windows10,您就需要購買它並安裝在電腦上。首先,請確認您的電腦可以運行 Windows 10,這一點很重要。

只要是2015年以後出廠的電腦幾乎都可以運行Windows 10,但是如果您不確定,可以前往 www.microsoft.com/en-au/windows/windows-10-specifications了解更多資訊。

### 如何購買Windows 10?

大部分販售電腦的商店都有販售Windows 10,或是您也可以 在線上購買。

當您從實體商店購買Windows 10時,您買到的是一個獨特代碼,叫做 Product Key (產品金鑰)。

請務必把Product Key (產品金鑰)存放在安全的地方,因為 沒有它的話,就無法使用Windows 10。



將Windows 10的Product Key (產品金鑰)存放在安全的地方

要在線上向Microsoft購買Windows 10,請用網頁瀏覽器前往: www.microsoft.com/en-au/store/b/windows

Microsoft販售三個版本的Windows 10,分別是Home(家用版)、Pro(專業版)和Pro for Workstations (工作站專業版)。Pro(專業版)包含的功能最適合大型企業,所以Home(家用版)非常適合您!

只需按照網站上的說明進行操作<sup>,</sup>很快就可以安裝Windows 10了!

請只向信譽良好的商店或Microsoft公司購買Windows 10。有些商 店會用非常低的價錢販賣Windows 10,但它們通常都是仿冒品。仿 冒品可能看起來和真的Windows 10一模一樣,但它不只非法,還可 能已被修改過,讓騙子可以連上您的電腦並偷取個人資訊。



## 如何將Windows 10安裝到電腦上?

安裝Windows 10之前,最好先把您的檔案備份到USB隨身碟或硬碟。

要在電腦上運行Windows 10,請按照購買後獲得的說明進行操作。

當您從實體商店購買Windows 10時,您就會拿到Product Key (產品金鑰)和這些說明。

在線上購買Windows 10時,可以在螢幕上看到這些說明。

您可以從Microsoft網站獲得有關安裝Windows 10的更多資訊,網址為 www.microsoft.com/en-au/software-download/windows10startfresh